

# Dentapoche

L'application mobile des  
praticiens et des patients

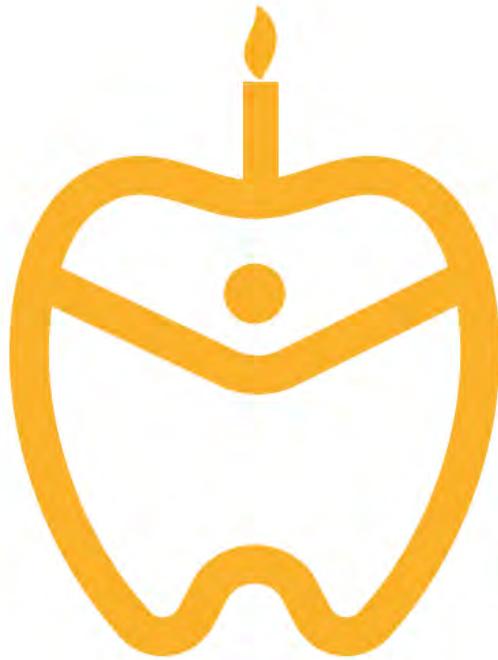
WEBZINE #1

**FOCUS : Comment  
l'utiliser et pourquoi ?**

**Infos : Comment  
communiquer auprès de  
mes patients ?**

**Dentapoche, bien plus  
qu'une application,  
une nécessité !**

# 1 AN DÉJÀ



**150**  
**cabinets équipés**

&

**35 000**  
**téléchargements**  
(IOS et Android)



# SOMMAIRE

## FOCUS !

Dentapoche, c'est quoi ?

## INFORMATIONS

Ses prérequis et son prix  
Téléchargement de l'application pour le cabinet et les patients

## ET APRÈS ?

J'ai choisi l'application Dentapoche, que se passe-t-il ensuite ?

- Les informations utiles à l'installation
- Nos interventions
- La formation

## LES ÉTAPES

Que devons-nous faire pour utiliser Dentapoche au mieux ?

## DOCUMENTATION

L'utilisation de Dentapoche au quotidien dans mon cabinet

## COMMUNICATION

Comment communiquer auprès de mes patients ?

## TÉMOIGNAGES

# FOCUS !

## Dentapoche, c'est quoi?

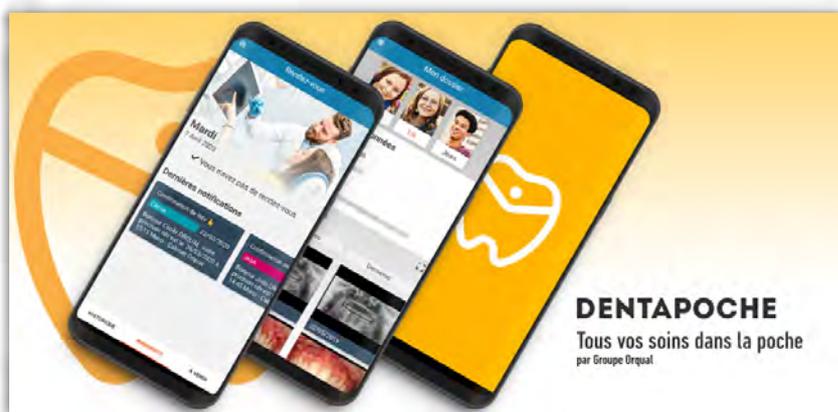
L'application mobile des  
praticiens et des patients

Vidéo de présentation :

<https://www.youtube.com/watch?v=S93Z2C4XGu8>

### Patients et praticiens soyez connectés !

- Dentapoche donne un lien permanent entre votre cabinet et chaque patient.
- Suivi du traitement et des rendez-vous sur le smartphone du patient.
- Réduisez considérablement les appels inutiles au secrétariat et dégagez plus de temps à vos assistant(e)s pour d'autres activités.



### FONCTIONNALITÉS :

#### • Patients :

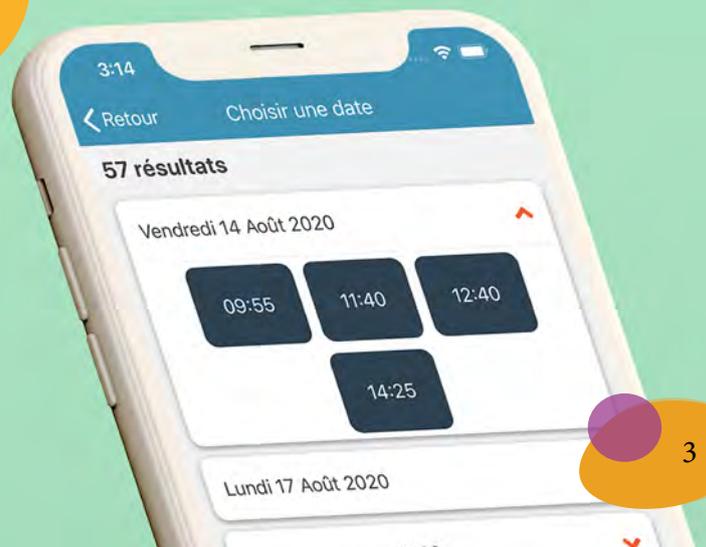
- Accès aux informations du cabinet
- Prise de rendez-vous en ligne
- Signature des documents
- Accès aux questionnaires en ligne
- Prise de photo pour les urgences
- Accès aux fiches informatives selon profil

#### • Praticiens :

- S'interface directement avec Orthalis
- Accès spécifique
- Mise en place d'alertes automatisées
- Accès dossier patient et planning.

## Dentapoche c'est :

- 1 heure de travail gagné par jour grâce aux questionnaires médicaux en ligne,
- Réduire de 70% le temps de travail hebdomadaire effectué pour la prise de rendez-vous (relance, prise de rendez-vous...)
- Gagner la confiance de vos patients grâce à l'interactivité de l'application. Les nouvelles technologies sont appréciées de tous !
- Réduire de 40% les rendez-vous non honorés grâce aux alertes sur Dentapoche,
- Impliquer le patient dans son traitement et la possibilité pour lui d'accéder à ses documents directement en ligne ! Faites des économies, réduisez les impressions au secrétariat,
- La signature en ligne (optionnelle), certifiée HADS, permettant de libérer votre cabinet et éviter un temps d'attente trop long.



# INFORMATIONS

- **PRÉREQUIS INDISPENSABLES**

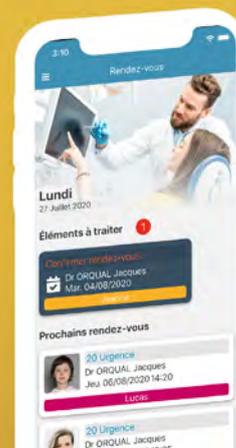
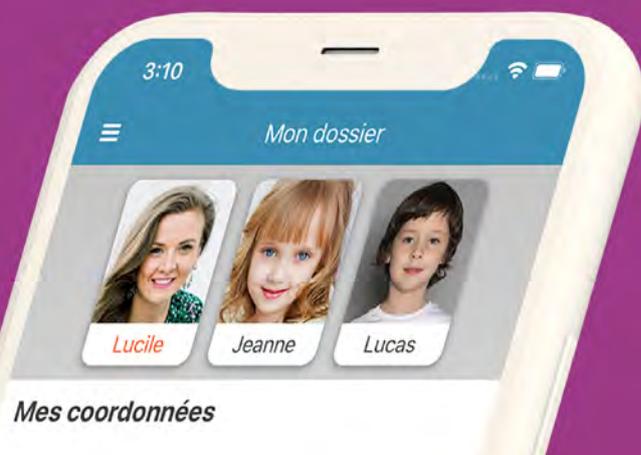
- Être équipé d'Orthalis V8.1.1.24 (pour les dernières fonctionnalités),
- Avoir une adresse IP fixe au cabinet (voir avec votre fournisseur d'accès),
- Ouverture du port 8585 et redirection vers le serveur (voir avec votre informaticien),

- **LES +**

- Certificat annuel SSL compris,
- Application disponible en version IOS et Android,

- **SON PRIX**

- 828 euros TTC/an.



# INFORMATIONS

## Téléchargement de l'application

**IOS**



**ANDROÏD**



**Notes et avis**

**4,8**

sur 5

Sur Google Playstore

# ET APRÈS ?

## Les informations utiles pour mettre en place l'application

L'application Dentapoche requiert d'appliquer quelques prérequis (voir «informations»).

Nous avons besoin également d'éléments essentiels pour que l'application vous ressemble au maximum :

- Une photo de votre cabinet (JPEG 16/9),
- Les photos portrait de votre équipe (JPEG format <1 mo),
- Votre logo (PNG),
- Les coordonnées détaillées du cabinet (mail, téléphone, adresse)
- Les noms et prénoms des praticiens, et prénoms des assistantes ainsi qu'une brève description de chaque personne.
- La description de votre cabinet

Nous récupérons ces informations via un formulaire envoyé par mail. Nous vous demandons de remplir rapidement ce formulaire pour installer au plus vite l'application !

## Nos interventions

Dès que toutes ses informations sont en notre possession, notre équipe technique réalise l'installation de l'application DENTAPOCHE sur le logiciel Orthalis à distance. Voici les étapes :

- Vérification de l'ouverture du port 8585 (votre informaticien doit le réaliser en amont) ainsi que de la mise en place d'une IP fixe.
- Paramétrage de Dentapoche sur le serveur.
- Création de votre environnement (photos...)

## La formation

Notre équipe vous forme sur l'application pendant 15 minutes par téléphone et vous communique votre CODE CABINET ! (à communiquer à l'ensemble de vos patients)



# LES ÉTAPES

## 1 Informer massivement vos patients

Informez vos patients de l'utilisation de Dentapoche au sein du cabinet : utilisez les mailings marketing ! Un mail commun pour tous ! (voir «communication»)

Rendez-vous sur <https://orqual-support.com/?cat=215>

## 2 Mettre en place le système d'alerte sur Orthalis

Afin d'automatiser l'ensemble de vos actions : relances, rappels de rendez-vous, informations générales.. N'oubliez pas de mettre en place le système d'alerte automatique sur Orthalis (Orqual Alerter)

Rendez vous sur <https://orqual-support.com/?p=1048>

## 3 Mettre en place les questionnaires médicaux en ligne

Nous vous invitons à mettre en place les questionnaires médicaux en ligne pour vos patients (COVID-19 par exemple)

Rendez-vous sur <https://orqual-support.com/?cat=220>

## 4 Mettre en place la signature en ligne OrqualSign

Signer en ligne n'a jamais aussi simple qu'avec Orqual Sign ! Cette fonctionnalité optionnelle vous permet de faire signer tous les documents de santé à vos patients directement en ligne.

La vidéo <https://www.youtube.com/watch?v=UjVlwpCEvi0>

Rendez-vous sur <https://orqual-support.com/?cat=221>

## 5 Mettre en place la prise de rendez-vous en ligne

Gagnez du temps au secrétariat, proposez à vos patients de prendre directement les rendez-vous sur l'application Dentapoche.

Rendez-vous sur <https://orqual-support.com/?cat=223>



# DOCUMENTATION

## Une documentation à disposition...

Nous mettons à votre disposition une documentation adaptée que vous pouvez imprimer. L'objectif est de comprendre et d'appliquer les paramètres pour une utilisation adaptée de Dentapoche / Orthalis.

<https://drive.google.com/file/d/1ffXPkV7heSMiqsWPnSplFIT4450W5RjP/view?usp=sharing>

## ...mais aussi des vidéos pour vous aider.

Sur le site support Orqual, retrouvez toutes les vidéos d'aide à l'utilisation sur l'application Dentapoche. Au programme, de nombreux tutoriels sur le paramétrage, l'utilisation et le monitoring.

Rendez vous sur <https://orqual-support.com>

Site réservé exclusivement à nos clients:

**identifiant** : CLIENT  
**Mot de passe** : Orqual2019



# COMMUNICATION

## Comment communiquer l'utilisation de Dentapoché auprès de mes patients ?

Plusieurs possibilités s'offrent à vous pour promouvoir l'utilisation de l'application auprès de tous vos patients.

### L'affiche DENTAPOCHE

A l'installation de l'application nous vous envoyons des affiches A4 à placer ou vous le souhaitez dans votre cabinet. N'oubliez pas d'insérer votre code cabinet fourni à l'installation, dans la case dédiée.



### Les emails

En passant par un fournisseur d'email marketing, il est possible d'envoyer l'information à tous vos patients en UNE SEULE FOIS !

Il existe de nombreuses solutions : Sendinblue, Mailjet, Mailchimp... à vous de choisir laquelle vous convient le mieux !

Dans ces e-mails groupés, rappelez à vos patients les informations suivantes :

- \* L'accès direct à votre dossier directement en ligne. Un accès pour les parents qui ont plusieurs enfants en traitement.
- \* Le rappel des rendez vous ou des factures via des notifications !
- \* La possibilité de consulter tous vos documents de santé passés, en cours et à venir!
- \* Signez en ligne et remplissez les questionnaires médicaux tels que le questionnaire COVID-19 que les mesures actuelles nous font obligation de collecter avant chacune de vos visites au cabinet.
- \* En cas d'urgence, envoyez-nous vos photos, contactez nous !
- \* La possibilité de prendre rendez-vous en ligne (prévu ou urgence)

Rendez-vous sur <https://orqual-support.com/?cat=215>



## «Cela nous change la vie !»

«Je vous remercie pour l'évolution de Dentapoche qui permet maintenant de compléter le questionnaire médical. Cela nous change la vie! Nous gagnons 1h par jour!»

**Dr Emilie Oaten**

## «Pratique pour notre cabinet !»

«Permet une gestion des tâches automatisées. Vraiment facile d'utilisation pour les patients, et pratique pour notre cabinet.»

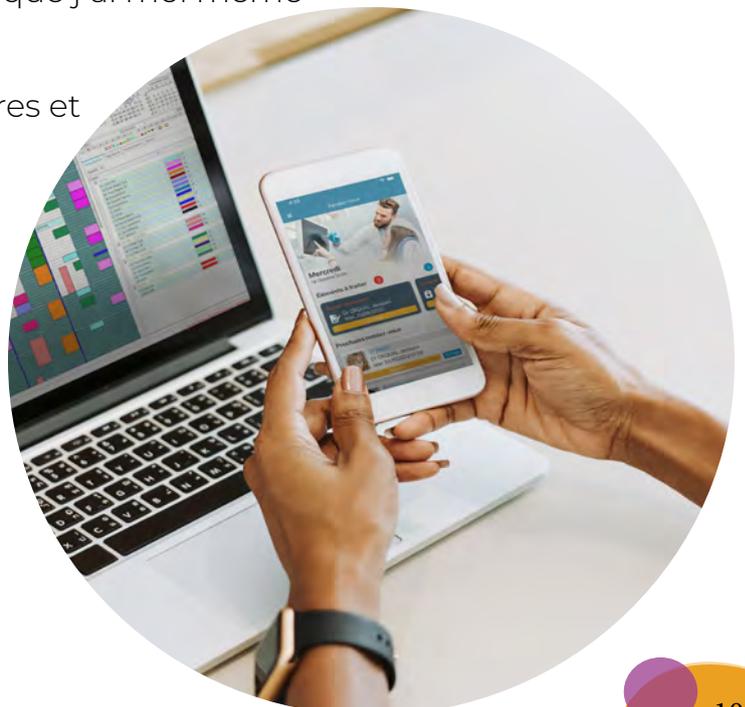
**Dr Boissi Nicolas**

## «Rapidement indispensable!»

«Usage de cette appli depuis 2 mois elle devient rapidement indispensable, je n'utilise plus les sms pour mes rappels de rdvs. Des notifications sont envoyées automatiquement dans un délai et une fréquence que j'ai moi-même choisis.»

J'encourage grandement mes confrères et collègues à l'essayer.»

**Dr C**





SUPPORT

05 59 14 58 40

[support@groupe-orqual.com](mailto:support@groupe-orqual.com)

Pour toute demande d'ajout de fonctionnalités à Dentapoche, consultez votre commercial de secteur ou envoyez un mail à [contact@groupe-orqual.com](mailto:contact@groupe-orqual.com)



